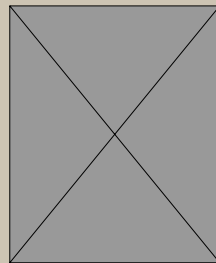


COMMENT FAIRE FACE À UN

HOSTAGE
INTERNATIONAL





- 3 On vient de m'informer ou je soupçonne que quelqu'un a été enlevé. Que faire?
- 5 Qui dois-je contacter?
- 7 Que puis-je attendre de ceux qui s'occupent de la réponse à l'enlèvement?
- 9 De quelles informations ceux qui s'occupent de la réponse à l'enlèvement auront-ils besoin de moi?
- 11 Qu'est-ce qui m'aidera à faire face à la situation pendant l'enlèvement?
- 13 Comment doit-on traiter les enfants?
- 15 Devrais-je parler aux médias?
- 17 Comment traiter les réseaux sociaux?
- 19 Que puis-je faire pour aider?
- 21 Devrais-je payer une rançon?
- 23 Que se passe-t-il au retour de l'otage?
- 25 Et si l'otage est un enfant?
- 27 Et si les choses ne se terminent pas positivement?
- 28 Contacts et sources d'information

ON VIENT DE M'INFORMER OU JE
SOUÇONNE QUE QUELQU'UN A ÉTÉ
ENLEVÉ. QUE FAIRE?

BIEN QUE CELA PUISSE ÊTRE DIFFICILE, ESSAYEZ DE RESTER CALME

Vous voudrez peut-être nommer un membre de votre famille pour agir comme point de contact unique. Ce serait généralement le plus proche parent de l'otage, mais vous pouvez nommer quelqu'un d'autre si vous préférez.

Utilisez un cahier pour enregistrer toutes les informations que vous recevez. Cela vous assurera de ne rien perdre et c'est un moyen facile de partager des informations avec votre famille et vos amis.

QUI DOIS-JE CONTACTER?

SI LES AUTORITÉS NE SONT PAS AU COURANT DE L'ENLÈVEMENT, VOUS DEVEZ LES CONTACTER

Si c'est la police ou une autre autorité chargée de traiter les cas d'enlèvement qui vous en a informé, vous pouvez supposer que toutes les autorités compétentes sont au courant. Si vous n'êtes pas sûr, contactez l'organisme gouvernemental compétent qui s'occupe des enlèvements à l'étranger. Au Royaume-Uni, ce serait le Foreign & Commonwealth Office (FCO), en Australie, le Department of Foreign Affairs and Trade (DFAT), et au Canada, Affaires mondiales Canada. Si vous ne savez pas qui contacter, Hostage International peut vous aider à identifier les canaux appropriés. La police pourrait nommer un agent de liaison avec la famille, mais cela n'est pas toujours le cas.

Vous devez également informer les employeurs de l'otage, le cas échéant, car ils auront probablement des procédures d'intervention à suivre

en cas d'enlèvement d'un employé. Il est également possible que les ravisseurs contactent les employeurs en premier lieu, il est donc important que les employeurs soient au courant de l'incident. Vous devez également leur communiquer qui est le point de contact familial, afin qu'ils puissent vous tenir au courant.

Faites une liste des membres de votre famille et de vos amis qui, selon vous, doivent être informés et mis à jour. Incluez leurs coordonnées et conservez la liste près du téléphone ou de l'ordinateur afin qu'elle soit à portée de main chaque fois que vous en avez besoin. Précisez qu'ils ne doivent pas transmettre d'informations ou parler aux médias sans votre permission. Toutes les demandes des médias doivent être redirigées vers vous ou vers la personne qui s'occupe des médias dans votre cas.

QUE PUIS-JE ATTENDRE DE CEUX
QUI S'OCCUPENT DE LA RÉPONSE À
L'ENLÈVEMENT?

CHAQUE CAS EST DIFFÉRENT, IL N'Y A PAS DE RÉPONSE STANDARD

Certains enlèvements sont résolus rapidement, mais d'autres prennent plus de temps. Quel que soit le cas, et quel que soit le responsable de la réponse, vous avez le droit, en tant que famille de l'otage, d'être tenu au courant. Bien que vous ne devriez pas vous attendre à recevoir des informations sensibles ou classifiées de la part de ceux qui s'occupent de la réponse à l'enlèvement, vous pouvez vous attendre à des mises à jour régulières. S'il y a de nouvelles informations qui pourraient être rendues publiques, vous pourriez en être informé avant qu'elles ne deviennent publiques, mais étant donné la vitesse des médias sociaux, ce n'est pas toujours possible. Parfois, il n'y aura pas de nouvelles et vous pourrez passer de longues périodes sans recevoir d'informations. Essayez de ne pas vous décourager.

Si les autorités s'occupent de la réponse à l'enlèvement, elles désigneront généralement un bénévole social

qui restera en contact avec vous, généralement par téléphone. Vous pouvez également demander des réunions en face à face qui peuvent avoir lieu dans leurs bureaux, à votre domicile ou à un autre endroit. De plus, les autorités peuvent affecter un membre des forces de police pour assurer la liaison avec vous, mais cela n'est pas toujours le cas.

Si les employeurs s'occupent de la réponse à l'enlèvement, ils peuvent impliquer des conseillers spécialisés en enlèvement contre rançon. Les employeurs doivent vous tenir au courant des progrès accomplis dans la résolution de l'enlèvement et normalement nommer un membre du personnel pour assurer la liaison avec vous.

Si vous n'êtes pas satisfait de l'interaction avec les autorités ou les employeurs, faites-le leur savoir. Si vous souhaitez que des informations soient répétées, n'hésitez pas à demander. Il n'est pas rare que les familles se méfient de

DE QUELLES INFORMATIONS CEUX
QUI S'OCCUPENT DE LA RÉPONSE À
L'ENLÈVEMENT AURONT-ILS BESOIN DE
MOI?

ON VOUS DEMANDERA DE FOURNIR PLUSIEURS CHOSES, DONT AUCUNE NE DEVRAIT ALARMER

On pourrait vous demander de fournir certains des éléments suivants :

n Un échantillon d'ADN de l'otage : il s'agit d'une pratique courante et cela ne signifie pas qu'il a subi un quelconque préjudice.

n Une photo récente de l'otage. Cela pourrait être utilisé plus tard pour les médias, mais uniquement avec votre permission. Essayez de trouver une photo personnelle plutôt qu'une photo de style passeport. Assurez-vous également que la photo ne soit pas « risquée ». Ne choisissez pas une photo qui pourrait être perçue comme offensante aux ravisseurs. Par exemple, une photo de l'otage en train

de boire de l'alcool, de s'habiller de manière impudique ou de montrer une allégeance à une foi religieuse ou à une cause politique particulière. Évitez les photos qui impliquent des liens militaires.

n Une série de questions « preuve de vie » auxquelles seul l'otage serait en mesure de répondre. Ces questions aident ceux qui négocient à confirmer qu'ils parlent aux bonnes personnes et que l'otage est toujours en vie et en bonne santé. On peut également vous poser un certain nombre de questions relatives à la santé, aux expériences de vie et à la situation financière de l'otage.

QU'EST-CE QUI M'AIDERA À FAIRE FACE À LA SITUATION PENDANT L'ENLÈVEMENT?

À différents moments, vous pouvez ressentir la confusion, la solitude ou l'anxiété. Vous pourriez vous sentir coupable que la vie doive continuer normalement sans l'otage et que vous ne puissiez pas faire davantage pour aider. Vous pourriez également avoir du mal à dormir, perdre l'appétit ou devenir apathique et désintéressé par ce qui se passe autour de vous. Vous pourriez vous sentir gêné de demander de l'aide pendant que l'otage est détenu, mais il est essentiel que vous aussi obteniez l'aide qu'il vous faut. De nombreux anciens otages admettent

que l'expérience peut être pire pour leurs familles qui ont le souci constant de l'inconnu.

Quelques choses que vous pouvez faire pour faire face à la situation :

- n Essayez de garder une routine régulière. Par exemple, mangez des repas appropriés à des heures régulières et faites de l'exercice régulièrement, si c'est ce que vous avez l'habitude de faire.
- n Tenez un journal familial ou personnel pour vous aider à ordonner vos pensées. Il peut également être utile à l'otage à son retour chez soi de comprendre ce qui s'est passé pendant

C'EST UNE EXPÉRIENCE EFFRAYANTE, MAIS IL EXISTE DES MOYENS D'Y FAIRE FACE

son absence.

Conservez un dossier de coupures de presse sur l'enlèvement que l'otage pourra lire lors de son retour chez soi.

Essayez d'enregistrer toutes les informations reçues des autorités ou des employeurs ou de toute autre source dans un cahier. Cela peut vous aider à vous souvenir de certaines choses et faciliter le partage d'informations avec votre famille et vos amis.

n Communiquez honnêtement vos sentiments; il est important d'avoir un exutoire pour vos émotions. Cela peut s'agir de conversations avec des amis proches ou d'autres membres de la famille où vous pouvez partager vos préoccupations. Hostage International peut également jouer le rôle de caisse de résonance et offrir une oreille indépendante.

n Envisagez de permettre à des personnes de confiance, fiables et pondérées, famille ou amis, d'agir en tant que « gardiens » pour les

demandes de renseignements afin de vous soulager. Ou attribuez-leur des domaines de responsabilité, tels que la collecte d'informations générales, la réception d'appels téléphoniques et la tenue d'un journal des actualités.

n Traiter la couverture médiatique avec prudence : vous pourriez entendre des rumeurs qui vous inquiètent par le biais des médias, d'Internet ou des réseaux sociaux. Vous devez être prudent face à tout renseignement jusqu'à ce que vous ayez la preuve qu'il est exact.

Votre médecin de famille peut également être en mesure de vous conseiller sur les mécanismes d'adaptation quotidiens et de vous orienter vers l'aide d'un spécialiste si nécessaire.

De nombreuses personnes trouvent également du soutien par l'intermédiaire de leurs groupes communautaires.

Enfin, Hostage International offre un soutien dédié de la part de personnes qui comprennent les besoins uniques

COMMENT DOIT-ON TRAITER LES
ENFANTS?

Les enfants réagissent différemment. Certains se retirent dans leur propre monde pour se protéger, tandis que d'autres veulent être plus activement impliqués. Tout dépendra de leur âge et de leur maturité émotionnelle. Il est particulièrement important que les enfants aient une routine et soient protégés de tout intérêt médiatique. Vous devez informer l'école de l'enfant afin qu'elle soit au courant de tout besoin de soutien supplémentaire. Cependant, les écoles doivent être invitées à traiter les informations sur l'enlèvement en toute confidentialité.

Hostage International peut vous conseiller sur la façon de soutenir les enfants et peut vous mettre en contact avec d'autres familles qui ont vécu une expérience similaire.

Hostage International a réalisé un guide à l'intention des familles sur l'accompagnement des enfants lors d'un enlèvement, que vous pouvez retrouver sur notre site Web.

DEVRAIS-JE PARLER AUX MÉDIAS?

CHAQUE CAS EST DIFFÉRENT, IL FAUT TOUJOURS FAIRE FACE AUX MÉDIAS AVEC PRUDENCE

Chaque enlèvement est unique et il n'y a pas d'approche « standard » par rapport aux médias. Dans certains cas, ils peuvent jouer un rôle utile, mais dans d'autres, un silence médiatique serait conseillé. Hostage International ne conseille pas sur la stratégie médiatique, mais nous pouvons vous aider avec des réflexions générales et vous référer à des professionnels qui peuvent vous aider.

Hostage International a réalisé un guide à l'intention des familles sur la gestion des médias et des réseaux sociaux lors d'un enlèvement, que vous pouvez retrouver sur notre site Web.

COMMENT TRAITER LES RÉSEAUX
SOCIAUX?

VOUS DEVEZ BIEN RÉFLÉCHIR À L'UTILISATION DES MÉDIAS SOCIAUX LORS D'UN ENLÈVEMENT

Dès que vous apprenez l'existence de l'enlèvement, vérifiez les comptes de l'otage et des membres de la famille proche sur les réseaux sociaux et notez les informations et les photos qu'ils affichent. Demandez conseil à ceux qui dirigent la réponse à l'enlèvement sur les changements nécessaires. Dans certains cas, il suffit de réinitialiser les paramètres de confidentialité pour limiter le nombre de personnes pouvant accéder aux photos et commentaires sur ces comptes. Dans d'autres cas, certaines informations devront être masquées ou le compte fermé.

Hostage International peut vous aider à faire ce qu'il faut.

N'oubliez pas les profils LinkedIn, qui peuvent contenir des informations pouvant être préjudiciables, telles que des liens militaires, des affiliations

avec certaines organisations ou toute autre information pouvant impliquer que l'otage ou sa famille est riche ou influente.

Des familles ont également été victimes de cyber-harcèlement sur les réseaux sociaux. Cela peut être très pénible. Si cela vous arrive, contactez les autorités ou Hostage International pour obtenir de l'aide.

En raison de la rapidité des médias sociaux, vous pourriez entendre parler de nouveaux développements dans l'incident d'enlèvement par cette voie plutôt que par les autorités ou l'employeur de l'otage.

De nombreuses familles surveillent les médias sociaux et Internet pour obtenir des informations sur les otages, les groupes qui les détiennent ou les pays dans lesquels ils sont emmenés. C'est

QUE PUIS-JE FAIRE POUR AIDER?

LA CHOSE LA PLUS IMPORTANTE QUE VOUS

Vous pourriez avoir l'impression de devoir faire quelque chose pour aider à ramener l'otage à la maison, mais réfléchissez toujours soigneusement à vos actions. Ils peuvent vous mettre en danger, vous et l'otage, il est donc important de demander conseil.

Par exemple, plusieurs familles souhaitent se rendre au pays où l'otage est détenu, s'ils l'apprennent. Hostage International le déconseille fortement, sauf si ceux qui s'occupent des négociations vous le conseillent. Vous mettez votre sécurité en danger, vous risquez de nuire aux efforts visant à obtenir la libération de l'otage et il existe également des risques psychologiques et sanitaires.

Dans certains cas, une manifestation publique de soutien peut faciliter les négociations et rassurer les otages s'ils en entendent parler. Dans certains cas, il vous sera conseillé d'éviter la publicité pour le bien de l'otage, vous devrez donc

prendre conseil à ce sujet.

Dans certains cas, il est possible de faire parvenir des lettres ou des messages à l'otage. D'anciens otages ont déclaré que ceux-ci étaient importants pour maintenir le moral pendant l'enlèvement. Il est préférable de les rédiger sous la direction de ceux qui s'occupent de la réponse à l'enlèvement pour s'assurer qu'ils ne compromettent pas les négociations ou la stratégie globale.

DEVRAIS-JE PAYER UNE RANÇON?

HOSTAGE INTERNATIONAL N'OFFRE PAS DE CONSEILS SUR LE PAIEMENT DES RANÇONS, MAIS NOUS RECONNAISSONS QUE CELA PEUT ÊTRE UNE DÉCISION TRÈS DIFFICILE POUR UNE

De nombreux gouvernements ont pour politique de ne pas faire de concessions substantielles aux preneurs d'otages.

Si vous décidez de payer une rançon, il y aura des défis logistiques et vous souhaitez peut-être demander conseil à un professionnel. Négocier une rançon n'est pas un processus simple et il y a le risque que vous soyez victime d'un « double », où une deuxième rançon est exigée après que la première a été payée. Le paiement de rançons est illégal dans certains pays, donc en payant, vous risquez d'enfreindre la loi de ce pays. Si les ravisseurs sont considérés comme des « terroristes », vous pouvez également faire l'objet d'une enquête en rapport avec les lois relatives au financement du terrorisme. Il est donc recommandé de demander conseil sur les lois applicables si vous

avez l'intention de négocier avec des ravisseurs.

Bien qu'il existe un certain nombre de cabinets de conseil réputés qui vous conseillent sur les stratégies d'intervention en cas d'enlèvement, vous devez vous méfier des personnes qui vous approchent de manière non sollicitée pour vous offrir de l'aide. Ils peuvent souhaiter s'impliquer dans l'affaire soit pour un gain personnel, soit parce qu'ils ont des problèmes psychologiques. Si vous êtes préoccupé par un individu, discutez-en avec ceux qui s'occupent de la réponse à l'enlèvement ou demandez de l'aide à Hostage International.

QUE SE PASSE-T-IL AU RETOUR DE L'OTAGE?

Jusqu'à présent, toute votre énergie aura été concentrée sur le retour de l'otage chez soi en toute sécurité et sur la survie de l'expérience. Une fois à la maison, il faudra du temps pour s'adapter.

Il existe un certain nombre de problèmes potentiels qui peuvent devenir apparents au fil du temps, et pas nécessairement dans les premiers jours

et semaines.

L'otage et la famille peuvent avoir des difficultés à connecter parce qu'ils ont vécu des épreuves si différentes. En conséquence, vous pourriez avoir du mal à vous soutenir mutuellement et vous sentir détaché.

L'otage peut ressentir une culpabilité extrême d'avoir mis sa famille à l'épreuve, et la famille peut également se sentir coupable d'avoir dû continuer à vivre « comme d'habitude » tout au long de l'enlèvement. L'otage peut également blâmer sa famille et penser que vous n'avez pas fait assez pour obtenir sa libération. Cela peut être extrêmement

LORSQUE L'OTAGE REVIENDRA, LE SOULAGEMENT ET LA JOIE SERONT IMMÉDIATS,

blesant, mais vous devez comprendre qu'il s'agit d'une réaction normale parmi d'autres et qu'il s'agit d'un symptôme de l'expérience qu'ils ont vécu.

Il pourrait y avoir des problèmes pratiques causés par un changement de rôle qui aurait pu se produire. Par exemple, certaines personnes qui ont été enlevés ont du mal à accepter le fait que leur partenaire a assumé des responsabilités dans la famille qui étaient auparavant les leurs, ce qui peut provoquer des frictions et des réajustements. Tous les vieux problèmes qui étaient présents avant l'enlèvement n'auront pas disparu; ils pourraient refaire surface ou être exacerbés.

N'essayez pas de précipiter le processus de retour. Après une absence prolongée, le retour à des relations normales peut prendre du temps. Soyez patient, prenez la vie au jour le jour et ne soyez pas déçu

si la vie ne revient pas à la normale dans les premières semaines.

Un comportement inhabituel et des signes de stress sont normaux dans les premières semaines suivant le retour d'un otage à la maison, mais si ces signes sont aigus, ne commencent pas à s'estomper ou à s'aggraver avec le temps, cela pourrait indiquer que votre proche souffre d'un état de stress post-traumatique (ESPT). L'ESPT est un trouble anxieux causé par des événements très stressants, effrayants ou pénibles, mais on peut le traiter avec l'aide d'un expert. Hostage International peut vous mettre en contact avec quelqu'un qui peut vous aider.

ET SI L'OTAGE EST UN ENFANT?

Si l'otage est un enfant, un spécialiste en psychologie ou en psychiatrie de l'enfant ou de l'adolescent devrait effectuer une consultation par précaution. Les réactions indésirables d'un enfant après avoir été enlevé peuvent être considérablement retardées. Les jeunes enfants ne présentent pas les mêmes réactions post-traumatiques que les adultes; ils ont tendance à exprimer leur détresse par le jeu et les problèmes de comportement. Leurs réactions ont tendance à être pires si l'enlèvement a été effectué par une personne de confiance.

ET SI LES CHOSES NE SE TERMINENT PAS
POSITIVEMENT?

NOUS ESPÉRONS TOUJOURS UN BON RÉSULTAT,

Bien que vous deviez toujours garder la foi et espérer un résultat positif, tous les enlèvements n'ont pas une fin heureuse. Dans certains cas, les familles se retrouvent sans aucune conclusion à l'affaire, mais c'est relativement rare.

Hostage International sera là pour vous aider à faire face aux événements.

De nombreux gouvernements ont des sites Web qui offrent des conseils aux voyageurs, par exemple :

Direction consulaire du ministère des affaires étrangères du Royaume-Uni : www.gov.uk/foreign-travel-advice

Département des affaires étrangères et du commerce du gouvernement australien : www.smartraveller.gov.au

Gouvernement du Canada : www.voyage.gc.ca

Hostage International tient à jour une liste de lecture de livres, de rapports et de guides sur son site Web : www.hostageinternational.org

Hostage International a également produit divers guides d'accompagnement dont : Gérer les médias et les réseaux sociaux, Une vie après la captivité, Retour au travail et Un guide pour les parents, tous disponibles sur notre site Web.

Hostage International est fort d'une riche expérience, mais nous continuons toujours à apprendre. Nous apprécierions vos commentaires afin que nous puissions continuer à améliorer le soutien et les conseils que nous fournissons. Veuillez envoyer vos commentaires et expériences à info@hostageinternational.org

Hostage International a une politique de confidentialité stricte; aucune information que vous fournissez ne sera partagée avec qui que ce soit sans votre permission.

Pour plus d'informations sur Hostage International ou pour savoir comment nous pouvons vous aider, veuillez visiter notre site Web : www.hostageinternational.org

Hostage International est une organisation caritative indépendante qui soutient les familles des otages pendant et après un enlèvement, ainsi que les otages à leur retour, aussi longtemps que nécessaire.

N'hésitez pas à envoyer un courriel à notre équipe à info@hostageinternational.org

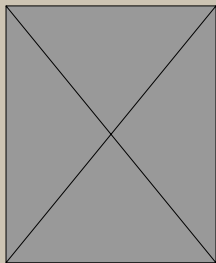
L'enlèvement d'un membre de la famille peut être une expérience effrayante. Vous aurez besoin de soutien, d'informations et de conseils.

Ce guide propose des conseils pratiques sur les moyens d'y faire face et les endroits où chercher des informations supplémentaires.

Il s'adresse aux familles d'otages enlevés en dehors de leur propre pays, mais certaines choses sont pertinentes dans d'autres cas.

Chaque enlèvement est différent et les besoins de chaque famille sont uniques.

Il n'y a pas d'approche unique et ce document est fourni à titre indicatif uniquement.



Hostage International est enregistré
auprès de la Charity Commission
of England and Wales, numéro
1161072.

© Hostage International 2019